

Ihr Kontakt  
Internet  
E-Mail-Adresse  
Kundendienst

Customer Service  
www.securitas-direct.ch  
customercare@securitas-direct.ch  
0848 123 651

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für Securitas Direct entschieden haben. Ihr neues Alarmsystem wird bald installiert und Sie werden dieses auf folgende Arten bedienen können:

### Vor Ort mit..

- ✓ einem persönlichen Benutzercode
- ✓ einem Badge (Anhänger oder Karte)\*
- ✓ einer Fernbedienung\*

\* kostenpflichtige Option

### Von überall mit..

- ✓ einer Smartphone-APP (Android & iOS)

Falls Sie Ihr neues Alarmsystem mit der APP bedienen möchten, bitten wir Sie folgende Punkte **vor dem Installationsdatum** auszuführen:

## BESTIMMUNG APP-BENUTZER/-INNEN

Bestimmen Sie die gewünschten Benutzer/-innen. Bitte beachten Sie, dass jeder APP-Benutzer/-in:

- das Alarmsystem von überall bedienen kann, auch ohne sich vor Ort zu befinden
- den Status des Alarmsystems sowie weitere Informationen jederzeit einsehen kann
- über eine eigene E-Mail-Adresse sowie Mobile-Nummer verfügen muss, damit ein APP-Konto erstellt werden kann

Das gleiche APP-Konto kann auf mehreren Smartphones gleichzeitig verwendet werden. Securitas Direct empfiehlt, die Anzahl der APP-Konten auf max. 25 zu beschränken. Ihr Alarmsystem ist aber in der Lage, falls gewünscht, bis zu 200 APP-Konten zu verwalten.

## INSTALLATION DER SMARTPHONE-APP UND ERSTELLUNG APP-KONTO

Jeder Benutzer/-in installiert die APP auf dem Smartphone und erstellt ein kostenloses Konto in den folgenden **3 Schritten**:

### Schritt 1: Smartphone-APP installieren

Installieren Sie die APP auf dem Smartphone; die APP ist nur für die Betriebssysteme «Android» oder «iOS» verfügbar:

QR-Code « **Android APP** »



QR-Code « **iOS APP** »



Manuelle Suche im « **Play- oder App-Store** »

Suchen Sie nach der APP «Smart & Secure»

### Schritt 2: APP-Konto erstellen

Nach erfolgreicher Installation öffnen Sie die APP und tippen Sie auf «**Konto erstellen**», danach geben Sie die Konto-Daten ein:

Name \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

E-Mail Bestätigung \_\_\_\_\_

+41 XXXXXXXX

Passwort \_\_\_\_\_

Passwort Bestätigung \_\_\_\_\_

Ich habe alle Nutzungsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu:  
Benutzervereinbarung, Datenschutzrichtlinie, Datenschutzrichtlinie

**Konto erstellen**

a) Name des Benutzers/-in (max. 24 Zeichen); wird später in der APP angezeigt

b) E-Mail-Adresse; **wird später für das Einloggen in die APP benötigt**

c) Mobile-Nummer

d) Gewünschtes Passwort; **wird später für das Einloggen in die APP benötigt**

e) Vereinbarungen / Richtlinien lesen & akzeptieren

f) «Konto erstellen» tippen und Konto-Erstellung mit **Schritt 3** abschliessen.

Bitte den gewählten Namen **a)** sowie die verwendete E-Mail-Adresse **b)** in der Liste auf der Rückseite eintragen.

### Schritt 3: Konto verifizieren und Erstellung abschliessen

Danach erhalten Sie jeweils auf die im **Schritt 2** eingegebene Mobil-Nummer und E-Mail-Adresse einen Verifizierungscode:

Telefon Bestätigung

Sie haben Email- und SMS-Nachrichten mit Sicherheitscodes erhalten

Code aus SMS

-----  
E-Mail-Code

Code noch nicht erhalten?

«SMS-Code» eingeben

«E-Mail-Code» eingeben

Konto Erstellung abschliessen oder falls nötig, Codes nochmals anfordern

## APP-KONTEN

Bitte den Namen **a)** sowie die E-Mail-Adresse **b)**, wie bei der APP-Konto Erstellung in **Schritt 2** eingeben, **vor der Installation Ihres Alarmsystems** in diese Liste eintragen.

Die **Punkte c) - i)** werden gemeinsam mit unserem Techniker während der Installation Ihres Alarmsystems ausgefüllt.

Konto	a) Name des Benutzers/-in	b) E-Mail-Adresse	c) Admin.-Rechte	d) Fernbedienung	e) Badge-Anhänger	f) Badge-Karte	g) Haupt-Gruppe	h) Neben-Grp. 2	i) Neben-Grp. 3-5
01									
02									
03									
04									
05									
06									
07									
08									
09									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									

Bitte sicherstellen, dass Sie die ausgefüllte Liste, Punkte **a)** und **b)**, bei der Installation Ihres Alarmsystems zur Hand haben. Besten Dank!

## BENUTZER- / BEDROHUNGSCODES OHNE APP-KONTO

Es ist ebenfalls möglich, Ihr Alarmsystem nur mit Benutzercodes, d.h. ohne APP-Konto, zu bedienen, z.B. für Ihre Nachbarn oder für das Reinigungspersonal. Die Programmierung und Verwaltung dieser Codes erfolgen später über die Smartphone-APP.

**Nur nötig, falls Sie kein Smartphone besitzen oder keine APP-Profilen wünschen → bitte notieren Sie in obenstehender Liste:**

- a) Name der Person, an welche der Code vergeben wird
- b) anstelle der E-Mail-Adresse: den Benutzercode (4 bis 6-stellig) sowie, falls gewünscht, einen Bedrohungscode (4 bis 6-stellig)