

Ihr Kontakt
Internet
E-Mail-Adresse
Kundendienst

Customer Service
www.securitas-direct.ch
customercare@securitas-direct.ch
0848 123 651

Falls Sie Ihr neues Alarmsystem mit der Smartphone-APP bedienen möchten, ist zu Beginn der Installation die vorausgefüllte Liste «APP-Konten» zwingend notwendig. Die noch offenen Punkte **c) – i)** werden zusammen mit unserem Techniker ausgefüllt.

Unser Techniker wird danach mit der Installation und Programmierung Ihres Alarmsystems beginnen und zu gegebener Zeit das erste APP-Konto, welches als «Systemadministrator» definiert wurde, aktivieren. Danach können Sie selbständig folgende Punkte ausführen:

AKTIVIERUNG BENUTZER/INNEN MIT EINEM VORGÄNGIG ERSTELLTEN APP-KONTO

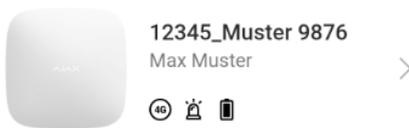
Ihr Alarmsystem muss hierfür komplett ausgeschaltet sein. Öffnen Sie Ihre Smartphone-APP und gehen Sie folgendermassen vor:

Schritt 1: Hauptmenü auswählen



Wählen Sie das Menü «**Geräte**».

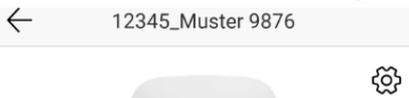
Schritt 2: Zentrale auswählen



Der Zentralenname (Vertragsnummer_Kundenname PLZ) sowie der Name des Systemadministrators werden angezeigt.

Tippen Sie danach auf die «Zentrale» (zuoberst in der Liste).

Schritt 3: Zentraleinstellungen öffnen



Im Menü der Zentrale tippen Sie auf  um in die Einstellungen zu gelangen.

Schritt 4: Benutzerverwaltung öffnen



Wählen Sie das Menü «**Benutzer**».

Schritt 5: neues Konto hinzufügen

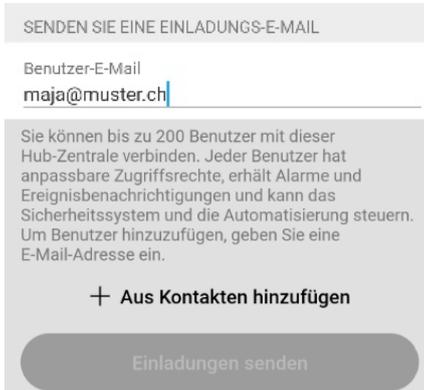


Die bereits aktivierten Konten sowie deren Rolle (Admin oder Benutzer) werden angezeigt.

Tippen Sie auf die Schaltfläche «**Einladungen senden**» um einen neuen Benutzer/-in zu aktivieren.

Wichtig: geben Sie im nächsten Schritt nur E-Mail-Adressen ein, für die vorgängig bereits ein APP-Konto erstellt wurde. Die nötigen Erklärungen finden Sie im Dokument «Vorbereitung der APP-Konten Alarmsystem Neo».

Schritt 6: E-Mail-Adresse eingeben



Geben Sie bei der APP-Konto Erstellung die verwendete E-Mail-Adresse des gewünschten Kontos ein und tippen Sie auf «**Einladungen senden**».

Sofern vorgängig ein Benutzer-Konto mit dieser E-Mail-Adresse erstellt wurde, wird dieses nun unter «Aktive Benutzer» mit dem entsprechenden Benutzernamen angezeigt.

Verbleibt die E-Mail-Adresse in «**Ausstehende Einladungen**», wurde das Konto noch nicht erstellt. Löschen Sie bitte die Einladung und senden Sie diese erst dann wieder, wenn mit der entsprechenden E-Mail-Adresse ein APP-Konto erstellt wurde.

Die im APP-Profil angezeigten Konfigurationsmöglichkeiten sind vordefiniert und werden durch Ihr Alarmsystem automatisch auf einen Standard-Benutzer eingestellt. Sie können jedoch selbständig die Administratorenrechte vergeben, siehe **Schritt 7**.

Schritt 7: Administratorenrechte vergeben



Tippen Sie zuerst auf das gewünschte Konto in der Liste «Aktive Benutzer»: aktivieren Sie danach den Balken «**Admin**».

Wichtig: mit den Administratorenrechten können sämtliche APP-Konten, die Zugriffsrechte und die Benutzercodes verwaltet werden. Securitas Direct empfiehlt, diese zusätzlichen Rechte an **max. 3 Konten** zu vergeben.

AKTIVIERUNG BENUTZER- / BEDROHUNGSCODE OHNE APP-KONTO

Jedes APP-Konto verfügt über einen eigenen Benutzer- sowie Bedrohungscode. Jeder APP-Benutzer/-in verwaltet seine Codes selbst.

Für Benutzer/in ohne APP-Konto ist jedoch der Systemadministrator für die Erstellung sowie Verwaltung von Benutzer- / resp. Bedrohungscode zuständig. Ihr Alarmsystem muss hierfür komplett ausgeschaltet sein. Öffnen Sie Ihre Smartphone-APP und gehen Sie folgendermassen vor → gehen Sie zuerst in die Zentraleinstellungen, siehe **Schritt 1 – 3** auf der Vorderseite, gefolgt von:

Schritt 4: Codeverwaltung öffnen



Tastatur-Zugangscodes



Wählen Sie das Menü «**Tastatur-Zugangscodes**».

Schritt 5: neuen Code hinzufügen

+ Code hinzufügen

Die bereits erstellten Codes werden angezeigt.

Tippen Sie auf die Schaltfläche « **+ Code hinzufügen** » um einen neuen Code zu erstellen.

Schritt 6: Benutzercode eingeben



Zugangscodes Hinzufügen

Name
Max

Der Name hilft, die Person zu identifizieren, die diesen Code verwendet

Zugangscodes
....



Bestätigung des Zugangscodes
....



Der Code sollte aus 4 bis 6 Ziffern bestehen

Geben Sie danach:

- den gewünschten Namen (max. 24 Zeichen); wird in der APP angezeigt
- den vom Benutzer/in gewünschten Code (4 - 6 Ziffern)

ein und tippen auf «**Hinzufügen**».

Schritt 7: Bedrohungscode und reduzierte Zugangsrechte

PASSCODES

Zugangscodes



Bedrohungscode



Sicherheitsverwaltung
Vollständiger Zugriff



Deaktivieren

Für weitere Einstellungen tippen Sie auf den neu erstellten Code:

Bedrohungscode, falls gewünscht; tippen Sie auf «**Bedrohungscode**» und geben Sie den vom Benutzer/-in gewünschten Bedrohungscode (4 – 6 Ziffern) ein.

Sicherheitsverwaltung; Sie können wählen, ob der Benutzercode Zugriff auf die Teilschaltung, z.B. nachts, erhalten soll. Dies kann z.B. für das Reinigungspersonal, welches Ihr Alarmsystem nur «Total» ein- / ausschalten darf, nützlich sein.

Deaktivieren; falls erforderlich, können Sie in diesem Menü ebenfalls einen Benutzer temporär deaktivieren. Dies kann z.B. bei Nachbarn, die sich nur in Ihrer Ferienabwesenheit um Ihr Objekt kümmern, nützlich sein.

REDUZIERTER ZUGANGSRECHTE; NUR FALLS NEBEN-GRUPPEN PROGRAMMIERT

Ein Standard-Alarmsystem besteht aus einer Haupt-Gruppe. In diesem Fall sind keine weiteren Einstellungen mehr möglich/nötig.

Verfügt Ihr Alarmsystem über Neben-Gruppen, können Sie die Zugangsrechte auf den programmierten Gruppen reduzieren:

APP-Konto → gehen Sie in die Benutzereinstellungen (**Schritt 7**), wählen Sie das Menü «Gruppen», reduzieren Sie die Zugriffsrechte.

Benutzercode ohne APP-Konto → gehen Sie in die Codeeinstellungen (**Schritt 7**), wählen Sie das Menü «Sicherheitsverwaltung» und reduzieren Sie die Zugriffsrechte.

NACH DER INSTALLATION

Nach der Inbetriebnahme Ihres Alarmsystems können die APP-Konten sowie die Benutzer- / Bedrohungscode wie in diesem Dokument beschrieben verwaltet (hinzufügen, ändern, löschen) werden. Beachten Sie folgende Grundregeln:

- Ein Benutzer/-in mit einem eigenen APP-Konto kann seinen persönlichen Benutzer- sowie Bedrohungscode selbst verwalten
- Sämtliche restlichen Verwaltungen erfolgen ausschliesslich durch APP-Benutzer/-innen mit Administratorenrechten
- Falls Sie einen neuen APP-Benutzer/-in aktivieren wollen, muss immer zuerst ein APP-Konto erstellt werden. Die nötigen Erklärungen finden Sie im Dokument «Vorbereitung der APP-Konten Alarmsystem Neo».