

Si vous désirez utiliser votre nouveau système d'alarme avec l'app pour smartphone, la liste « Comptes créés dans l'application » complétée sera nécessaire au début de l'installation. Les points **c)** à **i)** en suspens seront complétés avec notre technicien.

Notre technicien réalisera ensuite l'installation et la programmation de votre système d'alarme et activera en temps voulu le premier compte de l'application défini comme « administrateur système ». Vous pourrez ensuite exécuter les points suivants vous-même :

## ACTIVATION DES UTILISATEURS ET UTILISATRICES AVEC UN COMPTE PRÉALABLEMENT CRÉÉ

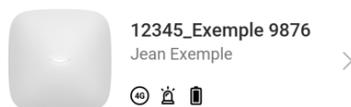
Pour cela, votre système d'alarme doit être complètement désactivé. Ouvrez l'application sur votre smartphone et procédez comme suit :

### Étape 1 : sélectionner le menu principal



Choisissez le menu « **Appareils** ».

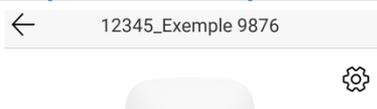
### Étape 2 : choisir la centrale



Le nom de la centrale (numéro de contrat\_nom du client NPA) ainsi que le nom de l'administrateur système s'affichent.

Appuyez ensuite sur la « centrale » (tout en haut de la liste).

### Étape 3 : ouvrir les paramètres de la centrale



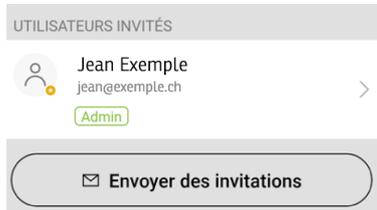
Dans le menu de la centrale, appuyez sur  pour afficher les paramètres.

### Étape 4 : ouvrir la gestion des utilisateurs



Sélectionnez le menu « **Utilisateurs** ».

### Étape 5 : ajouter un nouveau compte

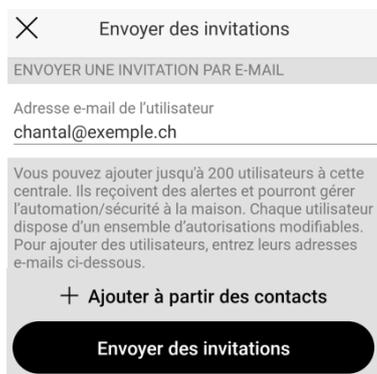


Les comptes déjà activés et leur rôle (administrateur ou utilisateur) s'affichent.

Appuyez sur le bouton « **Envoyer des invitations** » pour activer un nouvel utilisateur ou une nouvelle utilisatrice.

**Important :** à l'étape suivante, n'indiquez que les adresses e-mail pour lesquelles un compte a déjà été créé. Vous trouverez les explications nécessaires dans le document « Préparation des comptes app du système d'alarme Neo ».

### Étape 6 : indiquer l'adresse e-mail



Indiquez l'adresse e-mail utilisée lors de la création du compte souhaité dans l'application et appuyez sur « **Envoyer des invitations** ».

Si un compte utilisateur a été créé préalablement avec cette adresse e-mail, il s'affichera sous « Utilisateurs invités » avec le nom d'utilisateur correspondant.

Si l'adresse e-mail reste dans « **Invitations en attente** » : le compte n'a pas encore été créé. Veuillez supprimer l'invitation et renvoyez-la une fois le compte créé avec l'adresse e-mail correspondante.

Les possibilités de configuration indiquées dans le profil de l'application sont prédéfinies et paramétrées automatiquement en utilisateur standard par votre système d'alarme. Vous pouvez toutefois attribuer les droits d'administrateur vous-même, voir **étape 7**.

### Étape 7 : attribuer des droits d'administrateur



Sélectionnez d'abord sur le compte souhaité dans la liste « Utilisateurs invités » : activez ensuite « **Admin** » avec le curseur.

**Important :** les droits administrateurs permettent de gérer l'ensemble des comptes de l'application, les droits d'accès et les codes utilisateur. Securitas Direct recommande d'accorder ces droits supplémentaires à **max. 3 comptes**.

## ACTIVATION DU CODE UTILISATEUR / SOUS CONTRAINTE SANS COMPTE DANS L'APP

Chaque compte créé dans l'application possède son propre code utilisateur et code sous contrainte. Chaque utilisateur ou utilisatrice gère ses codes personnellement.

Si un utilisateur ou une utilisatrice n'a pas de compte, l'administrateur système est alors responsable de la création et de la gestion des codes utilisateur et sous contrainte. Pour cela, votre système d'alarme doit être complètement désactivé. Ouvrez l'application sur votre smartphone et procédez comme suit → allez d'abord dans les paramètres de la centrale, voir [étapes 1 à 3](#) au recto, puis :

### Étape 4 : ouvrir la gestion des codes



Sélectionnez le menu « **Codes d'accès des claviers** ».

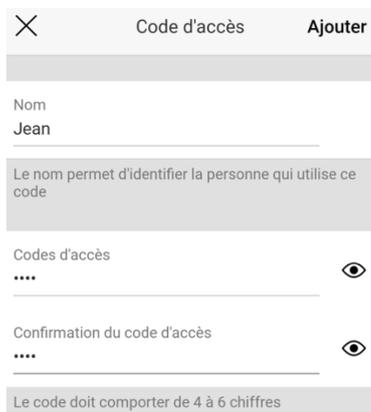
### Étape 5 : ajouter un nouveau code



Les codes déjà créés s'affichent.

Appuyez sur le bouton « **+ Ajouter un code** » pour créer un nouveau code.

### Étape 6 : saisir un code utilisateur



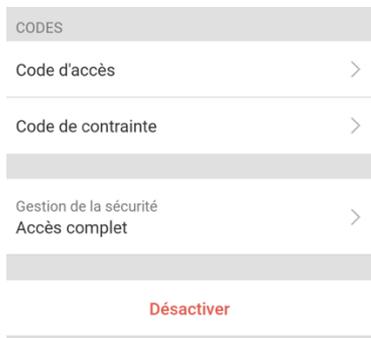
The form includes fields for 'Nom' (Jean), 'Codes d'accès' (masked with dots), and 'Confirmation du code d'accès' (masked with dots). A note states: 'Le nom permet d'identifier la personne qui utilise ce code' and 'Le code doit comporter de 4 à 6 chiffres'.

Saisissez ensuite :

- le nom souhaité (max. 24 caractères); ce nom s'affichera dans l'application
- le code souhaité par l'utilisateur ou l'utilisatrice (4 - 6 chiffres)

et appuyez sur « **Ajouter** ».

### Étape 7 : code sous contrainte et droits d'accès réduits



The menu shows options for 'Code d'accès', 'Code de contrainte', and 'Gestion de la sécurité' (Accès complet). A 'Désactiver' button is visible at the bottom.

Pour d'autres paramètres, sélectionnez le code nouvellement créé :

**Code sous contrainte, si souhaité** : sélectionnez « **Code sous contrainte** » et saisissez le code demandé par l'utilisateur ou l'utilisatrice (4 – 6 chiffres).

**Gestion de la sécurité** : vous pouvez choisir si le code utilisateur doit avoir un accès partiel, par ex. la nuit. Cette possibilité peut être utile pour le personnel de nettoyage, par exemple, qui ne peut activer/désactiver votre système d'alarme qu'en « mode total ».

**Désactiver** : si nécessaire, vous pouvez aussi désactiver temporairement un utilisateur dans ce menu. Cette option peut être utile pour les voisins, par exemple, qui ne s'occupent de votre logement que pendant vos vacances.

## DROITS D'ACCÈS RÉDUITS - UNIQUEMENT SI DES GROUPES SECONDAIRES SONT PROGRAMMÉS

Un système d'alarme standard se compose d'un groupe principal. Dans ce cas, plus aucune autre configuration n'est possible/nécessaire. Si votre système d'alarme dispose de groupes annexes, vous pouvez réduire les droits d'accès aux groupes programmés :

**Compte dans l'application** → allez dans les paramètres utilisateur ([étape 7](#)), sélectionnez le menu « Groupes » et réduisez les droits d'accès.

**Code utilisateur sans compte dans l'application** → allez dans les paramètres du code ([étape 7](#)), sélectionnez le menu « Gestion de la sécurité » et réduisez les droits d'accès.

## APRÈS L'INSTALLATION

Après la mise en service de votre système d'alarme, les comptes de l'application et les codes utilisateur/sous contrainte peuvent être gérés comme décrit dans ce document (ajouter, modifier, supprimer). Veuillez respecter les règles de base suivantes :

- Un utilisateur ou une utilisatrice possédant son propre compte dans l'application peut gérer son code utilisateur et sous contrainte personnellement.
- Tous les autres paramètres sont gérés exclusivement par des utilisateurs et utilisatrices de l'application disposant des droits administrateurs.
- Si vous désirez activer un nouvel utilisateur ou utilisatrice dans l'application, il faut toujours commencer par créer un compte dans l'app. Vous trouverez les explications nécessaires dans le document « Préparation des comptes app du système d'alarme Neo ».